FCMB

Llegar a SME con IA, ML y automatización de procesos

Contexto

FCMB es uno de los cinco principales bancos de Nigeria y ofrece servicios que abarcan desde la banca corporativa hasta la de consumo. Entre 2000 y 2015, Nigeria se convirtió rápidamente en la 27.ª economía más grande del mundo, superando a Hong Kong, Irlanda y a muchas naciones europeas. El crecimiento económico trajo consigo una rápida expansión de la clase media y generó millones de propietarios de pequeños negocios.

Al igual que sus competidores, FCMB utiliza un modelo simplificado de relación corporativa para atender a las SME, y esto da como resultado que solo atienda a una fracción de los pequeños negocios. FCMB ha experimentado, con resultados dispares, distintas formas de atender mejor a la comunidad de SME.

Desafío

El modelo de banca corporativa de FCMB demanda mucha mano de obra, tiene un alto costo de adquisición y retención, y depende en gran medida de la experiencia local y de personal de back office con alta formación académica.

- Los procesos manuales son lentos y toman de días a semanas para establecer un nuevo negocio
- La suscripción, las ofertas de producto y la fijación de precios requieren una considerable experiencia en la industria
- El personal de ventas se concentra únicamente en los tipos de negocio y las geografías que conoce
- Los mercados suburbanos y rurales están desatendidos debido a métodos ineficientes y de alto contacto
- Los grupos minoritarios con frecuencia están desatendidos por sesgos, idioma y otros factores
- Las soluciones deben ser discretas para no alarmar al público
- El banco carece de tecnología, infraestructura de datos y sistemas inteligentes para la transformación
- Bank lacks tech, data infrastructure, and intelligent systems for transformation

Solución

Verde utilizó tecnología propia impulsada por AI/ML para generar soluciones de suscripción conformes con Basel III e IFRS-9.

Verde consolidó datos de los sistemas internos de FCMB, los combinó con numerosas fuentes de datos externas y luego implementó rutinas de IA que supervisan de forma continua y reasignan los flujos de trabajo cuando se detectan inconsistencias.

© Verde International, LLC.
Todos los derechos reservados.

Los mismos procesos evalúan la consistencia frente a pares multidimensionales ponderados por distancia para señalar problemas de confiabilidad. Una vez satisfechos todos los estándares de datos, las decisiones se devuelven en segundos y se envían al sistema bancario central de FCMB para la apertura automática de cuentas y el desembolso de fondos.

Resultados

- La PD mejoró **50**%, lo que representa un ahorro de USD **34 millones** al año
- Los gastos operativos de originación se redujeron **90**%
- La IA permitió una fijación de precios basada en rentabilidad
- El mercado atendible creció **12 veces** gracias a un menor riesgo, menores gastos operativos y una fijación de precios basada en rentabilidad
- Originación 100% web, gracias al mayor desempeño y a la automatización
- Cumplimiento asegurado mediante reportes regulatorios automatizados y pruebas de inclusion
- FCMB otorga crédito de forma rentable a tasas de interés que antes eran inalcanzables

© Verde International, LLC.
Todos los derechos reservados.